**Обзор обращений граждан,**

поступивших в администрацию п. Балакирево в I квартале 2020 года.

|  |  |
| --- | --- |
| В письменной форме | 79 |
| На личном приеме | 12 |
| Общее количество обращений | 91 |
|  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Поддержано | 12 |
| Удовлетворено  | 60 |
| Разъяснено  | 7 |
| Отказано  | 12 |
| Направлено по компетенции  | - |
| Находится на рассмотрении | - |
| **Тематика обращений** |
| ***Социальная сфера*** |
| Семья | - |
| Труд и занятость населения | 1 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 |
| Образование. Наука. Культура  | - |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | - |
| ***Экономика***  |
| Финансы  | - |
| Хозяйственная деятельность | 47 |
| -- в т.ч. бытовое обслуживание населения | 1 |
| -- в т.ч. градостроительство и архитектура | 16 |
| -- в т.ч. промышленность | - |
| -- в т.ч. связь | - |
| -- в т.ч. сельское хозяйство | - |
| -- в т.ч. землепользование и землеустройство | 28 |
| -- в т.ч. торговля | - |
| -- в т.ч. транспорт и дорожное хозяйство | 2 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | - |
| Информация и информатизация | - |
| ***Оборона, безопасность, законность*** |
| Безопасность и охрана правопорядка | 19 |
| Нотариат | 2 |
| ***Жилищно-коммунальная сфера*** |
| Жилищный фонд | 4 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилом фонде) | - |
| Обеспечение жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 6 |
| Коммунальное хозяйство | 8 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 3 |

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.